

## Infos für Online-Seminare

- Eine Anmeldung vorab ist notwendig, den Link zur Teilnahme sowie weitere Informationen erhalten nur angemeldete Personen. *Dieser Link ist geheim zu halten und **Dritten** gegenüber **nicht zugänglich zu machen**. (siehe Punkt 4 AGBs)*
- Das Online-Seminar findet über die Videokonferenz Lösung ZOOM statt. Sie können am PC wie auch auf gängigen Handys und Tablets daran teilnehmen.
- Eine Aufzeichnung des Online-Seminars erfolgt aus Datenschutz- und Urheberrechtsgründen NICHT. Ebenso sind Aufzeichnungen mittels Ton-, Foto-, Film-, Video- oder sonstigen Bildaufzeichnungsgeräten im Rahmen von Online-Seminaren ohne vorangegangene schriftliche Zustimmung des Veranstalters verboten. Ein Verstoß gegen dieses Verbot stellt eine Urheberrechtsverletzung dar. (siehe Punkt 11 AGBs)

### Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme benötigen Sie einen PC oder ein mobiles Gerät (Smartphone/Tablet) mit Browser und stabiler Internetverbindung, ein Headset mit USB-Anschluss oder eine Soundkarte und eine Webcam.

Bitte beachten Sie, dass die Qualität Ihrer Teilnahme am Online-Seminar wesentlich von Ihrer eigenen Internetverbindung und dem verwendeten Gerät abhängt. Für eine optimale Teilnahme installieren Sie bitte vorab den [Zoom-Client für Meetings](#).

Die Datenschutzbestimmungen von Zoom finden Sie [HIER](#).

### Warum ist es gewünscht, dass die Webcam bei Online Seminaren eingeschalten wird?

Für Vortragende ist es wichtig, die Reaktionen und die Beteiligung der Teilnehmer\*innen via Webcam zu sehen; nur dadurch sind eine Einbindung aller Teilnehmer\*innen und ein erheblicher Mehrwert gegeben. Diaetologie Austria stellt Teilnahmebestätigungen für Online-Kurse aus; auch dafür ist eine „bildtechnische Anwesenheit“ erforderlich.

[Bitte melden Sie sich mit Ihrem Namen an und keinem Pseudonym, damit wir Sie als Teilnehmer\\*in identifizieren können und Ihnen nachträglich Ihre Teilnahmebestätigung ausstellen können!](#)



### Wie nehme ich an einem Meeting teil?

Genaue Information finden Sie [HIER](#).

### Test-Meeting beitreten

Testen Sie Ihre Internetverbindung, indem Sie einem Test-Meeting beitreten.

<https://zoom.us/test>

### Was mache ich, wenn ich über den Link dem ZOOM-Meeting nicht beitreten kann?

Sollte der seltene Fall eintreten, dass Sie nicht mit dem Link für Ihr ZOOM-Meeting in den virtuellen Seminarraum gelangen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Direkt über die Website von ZOOM (zoom.us) – klicken Sie auf „Meeting beitreten“ im oberen Bereich Ihres Bildschirms und geben Sie die „Meeting-ID“ ein. Diese finden Sie in Ihrem persönlichen Learnlinked Bereich.
- Versuchen Sie einen anderen Internet-Browser
- Falls beides nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an die/den Kursorganisator\*in bzw. rufen Sie unser Mitgliederservice unter: +43/1/6027960 an.

### Für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung muss der Name in ZOOM geändert werden, wie funktioniert das?

Klicken Sie dazu in der Menüleiste unten auf Ihrem Bildschirm auf „Teilnehmer“. Daraufhin öffnet sich im rechten Bereich des Bildschirms die Teilnehmeransicht. Klicken Sie dort auf Ihren Teilnehmer, unter dem Menüpunkt „Mehr“ finden Sie die Option „Umbenennen“. Anschließend können Sie Ihren Vor- und Nachnamen eingeben.

### Ich möchte etwas im Kurs sagen – Wo wird das Mikrofon eingeschaltet?

Klicken Sie dazu in der Menüleiste unten auf Ihrem Bildschirm links auf das Symbol mit dem Mikrofon – dort können Sie es entweder ein oder ausschalten. Ein durchgestrichenes Symbol zeigt an, dass das Mikrofon ausgeschaltet ist. Sollten Sie z.B. ein Headset verwenden, vergewissern Sie sich, ob dieses auch in Zoom als Mikrofon ausgewählt wurde.

### Wo wird die Kamera eingeschaltet?

Klicken Sie dazu in der Menüleiste unten auf Ihrem Bildschirm links auf das Symbol mit der Kamera – dort können Sie sie entweder ein oder ausschalten. Ein durchgestrichenes Kamerasymbol zeigt an, dass die Kamera ausgeschaltet ist. Sollten Sie eine externe Webcam verwenden, muss diese in Zoom ausgewählt sein, um ihr Bild zu übertragen.



**Ich soll die Webcam einschalten, möchte aber nicht, dass man meine Wohnung sieht, was kann ich tun?**

In ZOOM haben Sie die Möglichkeit, einen virtuellen Hintergrund zu wählen. Klicken Sie dazu auf den Pfeil gleich rechts neben dem Kamerasymbol. Dort können Sie die Schaltfläche

„Wählen Sie einen virtuellen Hintergrund“ anklicken. In dem nun geöffneten Fenster können Sie einen beliebigen Hintergrund einstellen. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit, die Option „weichzeichnen“ zu wählen. Damit wird Ihr tatsächlicher Hintergrund verschwommen dargestellt.

**Ich höre die Stimme der/des Vortragenden nicht, was kann ich tun?**

Vergewissern Sie sich, dass das der Lautsprecher Ihres Endgeräts eingeschaltet ist und kontrollieren Sie die gewählte Lautstärke. Sollten Sie z.B. ein Headset verwenden, vergewissern Sie sich, ob dieses auch in Zoom als Lautsprecher ausgewählt wurde.

**Wie kann ich ein anderes Mikrofon, einen anderen Lautsprecher oder eine andere Kamera auswählen?**

ZOOM erkennt alle mit Ihrem Endgerät verbundenen Mikrofone, Lautsprecher und Kameras. Durch Anklicken der Schaltfläche „Mikrofon“ bzw. „Kamera“ können Sie im Falle von mehreren verfügbaren und angeschlossenen Ausgabegeräten das von Ihnen bevorzugte Gerät wählen.

**Wie komme ich zum Chat?**

Um zum Chat zu gelangen, wählen Sie bitte in der Menüleiste unten auf Ihrem Bildschirm das Symbol „Chat“ aus. Nun öffnet sich seitlich (rechts) auf Ihrem Bildschirm die Chat-Funktion. Sie können dort beispielsweise eine Frage an den/die Vortragenden stellen.

**Wie kann ich eine Frage stellen?**

Um eine Frage zu stellen, haben Sie mehrere Möglichkeiten.

- Die einfachste ist, ihr Mikrofon einzuschalten und die Frage zu stellen.
- Alternativ können Sie die Frage in den Chat schreiben.
- Außerdem können Sie über die Schaltfläche „Reaktionen“ die „Hand heben“ und so dem/der Vortragenden signalisieren, dass Sie etwas sagen möchten.

Zu Beginn Ihres Online-Seminars wird Ihnen mitgeteilt, welche die bevorzugte Variante in Ihrem Seminar ist.



### Wie kann ich die Ansicht ändern?

Im oberen Bereich des Bildschirms haben Sie die Möglichkeit, Ihre Ansicht zu ändern. Mit der Galerieansicht sehen Sie beispielsweise alle Teilnehmenden gleich groß. Probieren Sie aus, welche Ansicht für Sie am besten ist, um dem Vortrag gut folgen zu können.

### Wie beende ich das Online-Seminar?

Am Ende des Webinars können Sie über die Rote Schaltfläche „Meeting verlassen“ aus der Zoom-Veranstaltung aussteigen. Schließen Sie anschließend einfach das Browserfenster.

### Hinweis:

Zu Beginn des Online-Seminars werden die wichtigsten Information (Stummschalten, Reaktion zeigen, Chat) im Wartebereich erklärt.

### Systemanforderungen:

- Internetverbindung – kabelgebunden oder kabellos (3G oder 4G/LTE)
- Lautsprecher und Mikrofon – eingebaut oder als USB-Plug-in oder kabellos über Bluetooth
- Webcam oder HD-Webcam – eingebaut oder als USB-Plug-in, oder:
  - Eine HD-Kamera oder ein HD-Camcorder mit Videoaufnahmekarte  
**Hinweis:** Beachten Sie die [Liste der unterstützten Geräte](#).
  - Virtuelle Kamerasoftware zur Verwendung mit Broadcasting-Software wie OBS- oder IP-Kameras  
**Hinweis:** Für macOS ist [Zoom Client 5.1.1 oder höher erforderlich](#).

Details dazu finden Sie [HIER](#).

